

# ДЕРЖАВНА УСТАНОВА «УРЯДОВИЙ КОНТАКТНИЙ ЦЕНТР»

## Оголошення про проведення попередніх ринкових консультацій

**Мета проведення:** дотримання принципів здійснення закупівель, зокрема максимальної економії та ефективності, для оптимального визначення очікуваної вартості закупівлі та подальшого ефективного планування, успішного проведення процедури закупівлі для забезпечення потреб Державної установи «Урядовий контактний центр» у 2024 році.

**Орієнтовний строк проведення закупівлі:** Травень 2024.

**Примітка:** проведення попередніх ринкових консультацій замовником не вважається участю суб'єктів господарювання у підготовці вимог до тендерної документації (ч.4 ст.4 ЗУ «Про публічні закупівлі»). Проведення попередніх ринкових консультацій не зобов'язує департамент надавати переваги учасникам ринку, що брали участь у таких консультаціях, та призначене виключно для визначення структури ринку, ступеню конкуренції та можливі варіанти предмету закупівлі з урахуванням інновацій та нових технічних рішень.

### Інформація про замовника закупівлі

**Найменування замовника:** Державна установа «Урядовий контактний центр».

**Код згідно з ЄДРПОУ замовника:** 36521731.

**Місцезнаходження замовника:** 01001, м. Київ, вул. Еспланадна, буд. 8/10.

**Категорія замовника:** юридична особа, яка забезпечує потреби держави або територіальної громади.

**Контактна особа замовника:** Сахнюк Андрій.

**Телефон:** (044)-287-81-81.

**E-mail:** [1545@ukc.gov.ua](mailto:1545@ukc.gov.ua)

### Інформація про предмет закупівлі

**Найменування предмету закупівлі:** Ліцензійне програмне забезпечення для захисту персональних комп'ютерів та електронної пошти від кібер загроз.

**ДК 021:2015:** 48730000-4 Пакети програмного забезпечення для забезпечення безпеки.

**Код КЕКВ:** 2240.

**Джерело фінансування:** Державний бюджет України

**Очікувана вартість закупівлі:** 2 333 000 гривень з ПДВ.

**Термін дії договору:** з моменту укладення до 31 грудня 2024 року

**Опис характеристик:** Загальна характеристика завдання полягає в забезпеченні комплексного захисту інформаційної інфраструктури від сучасних

кіберзагроз шляхом закупівлі ліцензійного програмного забезпечення. Це програмне забезпечення має виконувати такі основні функції:

- Антивірусний захист: Виявлення та видалення вірусів, троянів, шпигунських програм та іншого шкідливого ПЗ.
- Захист конфіденційності та цілісності даних: Контроль витоку даних та шифрування конфіденційної інформації.
- Управління вразливостями: Виявлення та виправлення вразливостей у програмному забезпеченні та операційних системах.
- Контроль доступу та управління додатками: Запобігання несанкціонованому доступу та запуску небезпечних програм.
- Централізоване управління та моніторинг: Адміністрування захисту з єдиного центру, моніторинг стану безпеки та аналіз подій.
- Регулярне оновлення: Оновлення баз загроз і програмного забезпечення для захисту від нових кіберзагроз.
- Підвищення кіберстійкості: Автоматичне реагування на виявлені загрози.

Завдання має на меті підвищення рівня безпеки інформаційних систем, забезпечення конфіденційності даних, зменшення ризиків, пов'язаних з кіберзагрозами, та підтримання стабільної і безпечної роботи організації.

**Оплата:** 100% післяоплата.

**Комерційні пропозиції приймаються на електронну адресу:**  
1545@ukc.gov.ua