

## **ДЕРЖАВНА УСТАНОВА «УРЯДОВИЙ КОНТАКТНИЙ ЦЕНТР»**

### **Оголошення про проведення попередніх ринкових консультацій**

**Мета проведення:** дотримання принципів здійснення закупівель, зокрема максимальної економії та ефективності, для оптимального визначення очікуваної вартості закупівлі та подальшого ефективного планування, успішного проведення процедури закупівлі для забезпечення потреб Державної установи «Урядовий контактний центр» у 2024 році.

**Орієнтовний строк проведення закупівлі:** Травень 2024.

**Примітка:** проведення попередніх ринкових консультацій замовником не вважається участю суб'єктів господарювання у підготовці вимог до тендерної документації (ч.4 ст.4 ЗУ «Про публічні закупівлі»). Проведення попередніх ринкових консультацій не зобов'язує департамент надавати переваги учасникам ринку, що брали участь у таких консультаціях, та призначене виключно для визначення структури ринку, ступеню конкуренції та можливі варіанти предмету закупівлі з урахуванням інновацій та нових технічних рішень.

#### **Інформація про замовника закупівлі**

**Найменування замовника:** Державна установа «Урядовий контактний центр».

**Код згідно з ЄДРПОУ замовника:** 36521731.

**Місцезнаходження замовника:** 01001, м. Київ, вул. Еспланадна, буд. 8/10.

**Категорія замовника:** юридична особа, яка забезпечує потреби держави або територіальної громади.

**Контактна особа замовника:** Сахнюк Андрій.

**Телефон:** (044)-287-81-81.

**E-mail:** [1545@ukc.gov.ua](mailto:1545@ukc.gov.ua)

#### **Інформація про предмет закупівлі**

**Найменування предмету закупівлі:** Послуги з оновлення та технічної підтримки інформаційних систем: Система електронного документообігу та автоматизації бізнес-процесів «Megapolis.DocNet»; База нормативних документів «Megapolis.Repository»; «Unity Base Business Process Management»; Інформаційно-аналітична система цифрової трансформації бізнес-процесів обліку і управління ресурсами «A5.KPI» та «A5.WFM».

**ДК 021:2015:** 72250000-2 Послуги, пов'язані із системами та підтримкою.

**Код КЕКВ:** 2240.

**Джерело фінансування:** Державний бюджет України

**Очікувана вартість закупівлі:** 1 662 000 гривень з ПДВ.

**Термін дії договору:** з моменту укладення до 31 грудня 2024 року

**Опис характеристик:** Завдання включає комплексний підхід до оновлення та технічної підтримки ключових інформаційних систем Урядового контактного центру. Основні аспекти завдання охоплюють виявлення та виправлення помилок у функціонуванні систем, надання технічної підтримки та консультацій для користувачів, адміністрування прав доступу, а також регулярне створення резервних копій даних. Модернізація систем включає забезпечення підтримки мобільних клієнтів на платформах iOS та Android, що дозволить працівникам отримувати доступ до систем з будь-якого місця, підвищуючи їхню продуктивність та гнучкість. Використання хмарних технологій дозволить підвищити надійність та масштабованість систем, що є важливим для їх стабільної роботи в умовах змінних навантажень та вимог. Завдання також передбачає забезпечення відповідності систем сучасним нормативним вимогам для гарантування правової відповідності та безпеки обробки даних.

**Оплата:** 100% післяоплата.

**Комерційні пропозиції приймаються на електронну адресу:**  
1545@ukc.gov.ua