

# ДЕРЖАВНА УСТАНОВА «УРЯДОВИЙ КОНТАКТНИЙ ЦЕНТР»

## Оголошення про проведення попередніх ринкових консультацій

**Мета проведення:** дотримання принципів здійснення закупівель, зокрема максимальної економії та ефективності, для оптимального визначення очікуваної вартості закупівлі та подальшого ефективного планування, успішного проведення процедури закупівлі для забезпечення потреб Державної установи «Урядовий контактний центр» (Далі - Центр) у 2024 році.

**Орієнтовний строк проведення закупівлі:** Травень 2024.

**Примітка:** проведення попередніх ринкових консультацій замовником не вважається участю суб'єктів господарювання у підготовці вимог до тендерної документації (ч.4 ст.4 ЗУ «Про публічні закупівлі»). Проведення попередніх ринкових консультацій не зобов'язує Центр надавати переваги учасникам ринку, що брали участь у таких консультаціях, та призначене виключно для визначення структури ринку, ступеню конкуренції та можливі варіанти предмету закупівлі з урахуванням інновацій та нових технічних рішень.

### Інформація про замовника закупівлі

**Найменування замовника:** Державна установа «Урядовий контактний центр».

**Код згідно з ЄДРПОУ замовника:** 36521731.

**Місцезнаходження замовника:** 01001, м. Київ, вул. Еспланадна, буд. 8/10.

**Категорія замовника:** юридична особа, яка забезпечує потреби держави або територіальної громади.

**Контактна особа замовника:** Сахнюк Андрій.

**Телефон:** (044)-287-81-81.

**E-mail:** [1545@ukc.gov.ua](mailto:1545@ukc.gov.ua)

### Інформація про предмет закупівлі

**Найменування предмету закупівлі:** Оновлення програмного коду API.

**ДК 021:2015:** 72260000-5 послуги пов'язані з програмним забезпеченням.

**Код КЕКВ:** 2240.

**Джерело фінансування:** Державний бюджет України

**Очікувана вартість закупівлі:** 1 500 000 гривень з ПДВ.

**Термін дії договору:** з моменту укладення до **20 грудня 2024 року**

**Опис характеристик:** Загальне завдання передбачає створення та впровадження розширеного програмного інтерфейсу з метою покращення функціональності та ефективності обміну даними.

Розробка нового API передбачає не лише розширення функціональності, але й забезпечення високого рівня безпеки. Це включає в себе розробку механізмів аутентифікації та авторизації користувачів, шифрування передачі даних та захист від несанкціонованого доступу.

Одним із ключових аспектів завдання є також інтеграція з іншими системами, що дозволить удосконалити взаємодію з Національною системою опрацювання звернень та полегшить обмін даними між різними платформами.

Нове API має бути гнучким та розширюваним, щоб враховувати майбутні потреби та можливості розвитку. Важливо також забезпечити належну документацію та підтримку користувачів для зручного використання та вирішення можливих проблем.

**Оплата:** 100% післяоплата

**Комерційні пропозиції приймаються на електронну адресу:**  
1545@ukc.gov.ua