

Річний план закупівель на 2024 рік  
державної установи «Урядовий контактний центр», м. Київ  
ЄДРПОУ 36521731

Код ДК 021:2015	Предмет закупівлі	Тип процедури	Код КЕКВ	ЄДРПОУ замовника	Замовник	Орієнтовний початок проведення процедури закупівлі	Рік періоду планування	Розмір бюджетного призначення за кошторисом або очікувана вартість предмета закупівлі	Валюта закупівлі	Джерело фінансування	Сума за джерелом фінансування	
64210000-1	Послуги телефонного зв'язку та передачі даних	Електронні комунікаційні послуги від ТОВ "лайфселл"	Закупівля без використання електронної системи	2240	36521731	Державна установа "Урядовий контактний центр"	грудень 2023	2024	110 652,00	Гривня	Державний бюджет України	110 652,00
64210000-1	Послуги телефонного зв'язку та передачі даних	Електронні комунікаційні послуги від ПрАТ "Київстар"	Закупівля без використання електронної системи	2240	36521731	Державна установа "Урядовий контактний центр"	грудень 2023	2024	186 144,00	Гривня	Державний бюджет України	186 144,00
72260000-5	Послуги, пов'язані з програмним забезпеченням	Послуги з поставки пакетів оновлень, інформаційні та консультаційні послуги із супроводження комп'ютерної програми «Комплексна система автоматизації підприємства «IS-pro»	Відкриті торги з особливостями	2240	36521731	Державна установа "Урядовий контактний центр"	грудень 2023	2024	182 000,00	Гривня	Державний бюджет України	182 000,00
64210000-1	Послуги телефонного зв'язку та передачі даних	Електронні комунікаційні послуги від ПрАТ "ВФ УКРАЇНА"	Закупівля без використання електронної системи	2240	36521731	Державна установа "Урядовий контактний центр"	грудень 2023	2024	43 272,00	Гривня	Державний бюджет України	43 272,00
72410000-7	Послуги провайдерів	Послуги з надання доступу до мережі Інтернет за адресою м. Київ, вул. Бориса Грінченка, 3 другий та третій поверхи	Відкриті торги з особливостями	2240	36521731	Державна установа "Урядовий контактний центр"	грудень 2023	2024	137 300,00	Гривня	Державний бюджет України	137 300,00
64210000-1	Послуги телефонного зв'язку та передачі даних	Електронні комунікаційні послуги від АТ "Укртелеком"	Закупівля без використання електронної системи	2240	36521731	Державна установа "Урядовий контактний центр"	грудень 2023	2024	942 290,52	Гривня	Державний бюджет України	942 290,52
72250000-2	Послуги, пов'язані із системами та підтримкою	Послуги з обслуговування та супроводження програмно-технічного комплексу Національної системи опрацювання звернень до органів виконавчої влади	Відкриті торги з особливостями	2240	36521731	Державна установа "Урядовий контактний центр"	грудень 2023	2024	12 500 000,00	Гривня	Державний бюджет України	12 500 000,00
64210000-1	Послуги телефонного зв'язку та передачі даних	Електронні комунікаційні послуги від ПрАТ "Київстар"	Закупівля без використання електронної системи	2240	36521731	Державна установа "Урядовий контактний центр"	грудень 2023	2024	691 520,00	Гривня	Державний бюджет України	691 520,00
79710000-4	Охоронні послуги	Охоронні послуги приміщень по вул. Еспланадна, 8/10 та вул. Б. Грінченка, 3, другий та третій	Відкриті торги з особливостями	2240	36521731	Державна установа "Урядовий контактний центр"	грудень 2023	2024	1 661 457,60	Гривня	Державний бюджет України	1 661 457,60
60170000-0	Прокат пасажирських транспортних засобів із водієм	Транспортні послуги (1 легковий автомобіль)	Відкриті торги з особливостями	2240	36521731	Державна установа "Урядовий контактний центр"	лютий 2024	2024	883 979,37	Гривня	Державний бюджет України	883 979,37
64210000-1	Послуги телефонного зв'язку та передачі даних	Послуги з розсилки коротких текстових повідомлень	Відкриті торги з особливостями	2240	36521731	Державна установа "Урядовий контактний центр"	січень 2024	2024	358 170,95	Гривня	Державний бюджет України	358 170,95
72410000-7	Послуги провайдерів	Послуги з надання доступу до мережі Інтернет за адресою м. Київ, вул. Бориса Грінченка, 3 другий та третій поверхи	Закупівля без використання електронної системи	2240	36521731	Державна установа "Урядовий контактний центр"	січень 2024	2024	97 200,00	Гривня	Державний бюджет України	97 200,00
90510000-5	Утилізація сміття та поводження зі сміттям	Оплата інших енергоносіїв та інших комунальних послуг	Закупівля без використання електронної системи	2275	36521731	Державна установа "Урядовий контактний центр"	січень 2024	2024	9 907,20	Гривня	Державний бюджет України	9 907,20
50610000-4	Послуги з ремонту і технічного обслуговування захисного обладнання	Послуги з технічного обслуговування систем контролю доступу та охоронної сигналізації в приміщеннях Урядового контактного центру за адресами: по вул. Еспланадна, 8/10 та вул. Б. Грінченка, 3, другий та третій поверхи, м. Київ	Закупівля без використання електронної системи	2240	36521731	Державна установа "Урядовий контактний центр"	січень 2024	2024	62 440,40	Гривня	Державний бюджет України	62 440,40
72320000-4	Послуги, пов'язані з базами даних	Право на використання програмного продукту "PRO-доступ"	Закупівля без використання електронної системи	2240	36521731	Державна установа "Урядовий контактний центр"	лютий 2024	2024	6 000,00	Гривня	Державний бюджет України	6 000,00
75250000-3	Послуги пожежних і рятувальних служб	Послуги з технічного забезпечення функціонування системи пожежної сигналізації, оповіщення про пожежу та управління евакуацією людей системи пожежогасіння в приміщеннях Урядового контактного центру за адресами: вул. Еспланадна, 8/10 та вул. Б. Грінченка, 3, другий та третій поверхи, м. Київ	Закупівля без використання електронної системи	2240	36521731	Державна установа "Урядовий контактний центр"	січень 2024	2024	42 000,00	Гривня	Державний бюджет України	42 000,00
79710000-4	Охоронні послуги	Охоронні послуги приміщень по вул. Еспланадна, 8/10 та вул. Б. Грінченка, 3, другий та третій	Закупівля без використання електронної системи	2240	36521731	Державна установа "Урядовий контактний центр"	лютий 2024	2024	1 403 820,00	Гривня	Державний бюджет України	1 403 820,00
72260000-5	Послуги, пов'язані з програмним забезпеченням	Модернізація комп'ютерної програми "Програмно-технічний комплекс Національної системи опрацювання звернень до органів виконавчої влади"	Відкриті торги з особливостями	3160	36521731	Державна установа "Урядовий контактний центр"	червень 2024	2024	14 925 000,00	Гривня	Державний бюджет України	14 925 000,00
80510000-2	Послуги з професійної підготовки спеціалістів	Курси електробезпеки	Закупівля без використання електронної системи	2282	36521731	Державна установа "Урядовий контактний центр"	лютий 2024	2024	3 900,00	Гривня	Державний бюджет України	3 900,00
71310000-4	Консультаційні послуги у галузях інженерії та будівництва	Послуги з проведення оцінки орендованого нерухомого майна за адресою вул. Еспланадна, 8/10, м. Київ площею 760,2 кв. м	Закупівля без використання електронної системи	2240	36521731	Державна установа "Урядовий контактний центр"	червень 2024	2024	12 390,61	Гривня	Державний бюджет України	12 390,61
92110000-5	Послуги з виробництва кіноплівки та відеокасет і супутні послуги	Послуги зі створення промоційного відеоролика Урядового контактного центру	Закупівля без використання електронної системи	2240	36521731	Державна установа "Урядовий контактний центр"	березень 2024	2024	30 000,00	Гривня	Державний бюджет України	30 000,00

72250000-2	Послуги, пов'язані із системами та підтримкою	Послуги з продовження технічної підтримки для продуктів Cisco та Corezoid Process Engine	Відкриті торги з особливостями	2240	36521731	Державна установа "Урядовий контактний центр"	червень 2024	2024	6 300 000,00	Гривня	Державний бюджет України	6 300 000,00
48440000-4	Пакети програмного забезпечення для фінансового аналізу та бухгалтерського обліку	Послуги з системного супроводу СИСТЕМИ "М.Е.ДОС"	Закупівля без використання електронної системи	2240	36521731	Державна установа "Урядовий контактний центр"	червень 2024	2024	3 800,00	Гривня	Державний бюджет України	3 800,00
48810000-9	Інформаційні системи	Послуги з системного супроводу системи "YOUCONTROL"	Закупівля без використання електронної системи	2240	36521731	Державна установа "Урядовий контактний центр"	червень 2024	2024	66 480,00	Гривня	Державний бюджет України	66 480,00
72310000-1	Послуги з обробки даних	Послуги зі зберігання та обробки даних у формі хмарного (віртуального) дата-центру	Відкриті торги з особливостями	2240	36521731	Державна установа "Урядовий контактний центр"	лютий 2024	2024	4 532 400,00	Гривня	Державний бюджет України	4 532 400,00
48510000-6	Пакети комунікаційного програмного забезпечення	Програмне забезпечення (програмна продукція) Eleveo та Ender Turing	Відкриті торги з особливостями	2240	36521731	Державна установа "Урядовий контактний центр"	червень 2024	2024	12 000 000,00	Гривня	Державний бюджет України	12 000 000,00
48760000-3	Пакети програмного забезпечення для захисту від вірусів	Програмна продукція ESET Secure Business для захисту 230 об'єктів на 3 роки	Відкриті торги з особливостями	2240	36521731	Державна установа "Урядовий контактний центр"	червень 2024	2024	771 400,00	Гривня	Державний бюджет України	771 400,00
48220000-6	Пакети програмного забезпечення для мереж Інтернет та Інтранет	Криптографічний протокол (SSL-сертифікат) типу Comodo Positive SSL Wildcard	Закупівля без використання електронної системи	2240	36521731	Державна установа "Урядовий контактний центр"	червень 2024	2024	3 150,00	Гривня	Державний бюджет України	3 150,00
72260000-5	Послуги, пов'язані з програмним забезпеченням	Послуги з обслуговування та супроводження системи електронного документообігу Megarolis	Відкриті торги з особливостями	2240	36521731	Державна установа "Урядовий контактний центр"	червень 2024	2024	1 662 000,00	Гривня	Державний бюджет України	1 662 000,00
66510000-8	Страхові послуги	Послуги страхування приміщення по вул. Еспланадна, 8/10, м. Київ (обов'язкове - п. 7.1. договору оренди від 08.10.10 № 420 з Фондом держмайна)	Закупівля без використання електронної системи	2240	36521731	Державна установа "Урядовий контактний центр"	березень 2024	2024	24 471,00	Гривня	Державний бюджет України	24 471,00
66510000-8	Страхові послуги	Послуги страхування приміщення по вул. Б. Грінченка, 3, другий та третій поверхи, м. Київ (обов'язкове - п. 7.1. дод. угода від 17.08.2021 № 340/02 до договору оренди від 23.10.2015 № 340 (зі змінами) з Фондом держмайна)	Закупівля без використання електронної системи	2240	36521731	Державна установа "Урядовий контактний центр"	березень 2024	2024	42 448,00	Гривня	Державний бюджет України	42 448,00
50310000-1	Технічне обслуговування і ремонт офісної техніки	Заправка, ремонт та реставрація картриджів до монохромних лазерних принтерів і багатofункціональних пристроїв, струменевих принтерів, ремонт та обслуговування комп'ютерної та офісної техніки	Закупівля без використання електронної системи	2240	36521731	Державна установа "Урядовий контактний центр"	березень 2024	2024	44 700,00	Гривня	Державний бюджет України	44 700,00
71630000-3	Послуги з технічного огляду та випробувань	Технічне обслуговування та ремонт вогнегасників	Закупівля без використання електронної системи	2240	36521731	Державна установа "Урядовий контактний центр"	червень 2024	2024	4 600,00	Гривня	Державний бюджет України	4 600,00
50730000-1	Послуги з ремонту і технічного обслуговування охолоджувальних установок	Послуги з обслуговування та поточного ремонту систем кондиціонування	Закупівля без використання електронної системи	2240	36521731	Державна установа "Урядовий контактний центр"	червень 2024	2024	58 600,00	Гривня	Державний бюджет України	58 600,00
90520000-8	Послуги у сфері поводження з радіоактивними, токсичними, медичними та небезпечними відходами	Послуги з вивезення та утилізації люмінесцентних ламп	Закупівля без використання електронної системи	2240	36521731	Державна установа "Урядовий контактний центр"	червень 2024	2024	4 300,00	Гривня	Державний бюджет України	4 300,00
64110000-0	Поштові послуги	Послуги з доставки цінних листів, рекомендованих листів з описом та повідомлень	Закупівля без використання електронної системи	2240	36521731	Державна установа "Урядовий контактний центр"	червень 2024	2024	2 000,00	Гривня	Державний бюджет України	2 000,00
72590000-7	Професійні послуги у комп'ютерній сфері	Послуги з обробки даних, постачання, видачі та обслуговування посиленних сертифікатів відкритих ключів електронного цифрового підпису	Закупівля без використання електронної системи	2240	36521731	Державна установа "Урядовий контактний центр"	червень 2024	2024	1 750,00	Гривня	Державний бюджет України	1 750,00
50610000-4	Послуги з ремонту і технічного обслуговування захисного обладнання	Послуги по випробуванню та огляду електрозахисних засобів	Закупівля без використання електронної системи	2240	36521731	Державна установа "Урядовий контактний центр"	червень 2024	2024	2 400,00	Гривня	Державний бюджет України	2 400,00
79620000-6	Послуги із забезпечення персоналом, у тому числі тимчасовим	Послуги щодо розміщення оголошень на сайтах працевлаштування в мережі Інтернет	Закупівля без використання електронної системи	2240	36521731	Державна установа "Урядовий контактний центр"	червень 2024	2024	40 200,00	Гривня	Державний бюджет України	40 200,00
41110000-3	Питна вода	Вода питна	Закупівля без використання електронної системи	2210	36521731	Державна установа "Урядовий контактний центр"	лютий 2024	2024	73 440,00	Гривня	Державний бюджет України	73 440,00
72320000-4	Послуги, пов'язані з базами даних	Послуги з надання доступу до електронних баз наукової та науково-технічної інформації, інформаційних ресурсів <u>ГоловбухБюджет та Кадровик 01</u>	Закупівля без використання електронної системи	2240	36521731	Державна установа "Урядовий контактний центр"	березень 2024	2024	17 480,00	Гривня	Державний бюджет України	17 480,00
48480000-6	Пакети програмного забезпечення для продажу та реалізації продукції і бізнес-аналітики	Придбання програмної продукції Портал Радник у сфері публічних закупівель	Закупівля без використання електронної системи	2240	36521731	Державна установа "Урядовий контактний центр"	березень 2024	2024	6 816,00	Гривня	Державний бюджет України	6 816,00
22410000-7	Марки	Марки поштові	Закупівля без використання електронної системи	2210	36521731	Державна установа "Урядовий контактний центр"	березень 2024	2024	10 395,00	Гривня	Державний бюджет України	10 395,00
22810000-1	Паперові чи картонні реєстраційні журнали	Журнал реєстрації вхідної кореспонденції Журнал реєстрації наказів	Закупівля без використання електронної системи	2210	36521731	Державна установа "Урядовий контактний центр"	червень 2024	2024	760,40	Гривня	Державний бюджет України	760,40
35820000-8	Допоміжне екіпірування	Прапор України, 1*1,5 м	Закупівля без використання електронної системи	2210	36521731	Державна установа "Урядовий контактний центр"	червень 2024	2024	1 000,00	Гривня	Державний бюджет України	1 000,00
33190000-8	Медичне обладнання та виробі медичного призначення різні	Поповнення медичних аптечок	Закупівля без використання електронної системи	2210	36521731	Державна установа "Урядовий контактний центр"	червень 2024	2024	3 000,00	Гривня	Державний бюджет України	3 000,00
18140000-2	Акcesуари до робочого одягу	Рукавиці господарські латексні, суперміцні	Закупівля без використання електронної системи	2210	36521731	Державна установа "Урядовий контактний центр"	червень 2024	2024	1 765,00	Гривня	Державний бюджет України	1 765,00
19640000-4	Поліетиленові мішки та пакети для сміття	Мішки поліпропіленові для будівельного сміття	Закупівля без використання електронної системи	2210	36521731	Державна установа "Урядовий контактний центр"	червень 2024	2024	9 764,00	Гривня	Державний бюджет України	9 764,00

22160000-9 Буклети	Друковані буклети	Закупівля без використання електронної системи	2210	36521731	Державна установа "Урядовий контактний центр"	червень 2024	2024	5 625,00	Гривня	Державний бюджет України	5 625,00
22450000-9 Друкована продукція з елементами захисту	Інформативні наклейки	Закупівля без використання електронної системи	2210	36521731	Державна установа "Урядовий контактний центр"	червень 2024	2024	24 250,00	Гривня	Державний бюджет України	24 250,00
22458000-5 Друкована продукція на замовлення	Банери	Закупівля без використання електронної системи	2210	36521731	Державна установа "Урядовий контактний центр"	червень 2024	2024	7 876,00	Гривня	Державний бюджет України	7 876,00
24910000-6 Клеї	Клей універсальний	Закупівля без використання електронної системи	2210	36521731	Державна установа "Урядовий контактний центр"	червень 2024	2024	578,38	Гривня	Державний бюджет України	578,38
30140000-2 Личильна та обчислювальна техніка	Калькулятор	Закупівля без використання електронної системи	2210	36521731	Державна установа "Урядовий контактний центр"	червень 2024	2024	1 592,00	Гривня	Державний бюджет України	1 592,00
30230000-0 Комп'ютерне обладнання	USB HUB розгалужувач/концентратор; Планки оперативної пам'яті; Жорсткий диск зовнішній; Маніпулятор "миша"; Клавіатура; Наклейки на клавіатуру; Флеш-драйв	Закупівля без використання електронної системи	2210	36521731	Державна установа "Урядовий контактний центр"	червень 2024	2024	85 034,84	Гривня	Державний бюджет України	85 034,84
31220000-4 Елементи електричних схем	Мережевий фільтр; Подовжувач на котушці	Закупівля без використання електронної системи	2210	36521731	Державна установа "Урядовий контактний центр"	червень 2024	2024	7 970,00	Гривня	Державний бюджет України	7 970,00
31440000-2 Акумуляторні батареї	Акумуляторні батареї 12 V-9Ah	Закупівля без використання електронної системи	2210	36521731	Державна установа "Урядовий контактний центр"	червень 2024	2024	45 812,00	Гривня	Державний бюджет України	45 812,00
39830000-9 Продукція для чищення	Білизна, 1 л; Засіб для видалення вапняного нальоту, іржі 1 л; Засіб для поліровки меблів; Мило господарське, 72%; Мило рідке, 5 л; Миючий засіб для підлоги; Миючий засіб для посуду, 500 мл; Порошок для чищення	Закупівля без використання електронної системи	2210	36521731	Державна установа "Урядовий контактний центр"	червень 2024	2024	14 466,30	Гривня	Державний бюджет України	14 466,30
39520000-3 Готові текстильні вироби	Ганчірка для підлоги; Серветка мікрофібра; Серветки целюлозні	Закупівля без використання електронної системи	2210	36521731	Державна установа "Урядовий контактний центр"	червень 2024	2024	3 053,50	Гривня	Державний бюджет України	3 053,50
31530000-0 Частини до світильників та освітлювального обладнання	Лампа денного освітлення 18 w	Закупівля без використання електронної системи	2210	36521731	Державна установа "Урядовий контактний центр"	червень 2024	2024	3 850,00	Гривня	Державний бюджет України	3 850,00
31720000-9 Електромеханічне обладнання	Електромеханічний замок ATIS Lock SS CK накладний	Закупівля без використання електронної системи	2210	36521731	Державна установа "Урядовий контактний центр"	червень 2024	2024	1 353,00	Гривня	Державний бюджет України	1 353,00
32340000-8 Мікрофони та гучномовці	Спеціалізована гарнітура типу Plantronics Blackwire 3320	Відкриті торги з особливостями	2210	36521731	Державна установа "Урядовий контактний центр"	червень 2024	2024	103 750,00	Гривня	Державний бюджет України	103 750,00
32350000-1 Частини до аудіо- та відеообладнання (поролонові амбушюри )	Амбушюри для гарнітур	Закупівля без використання електронної системи	2210	36521731	Державна установа "Урядовий контактний центр"	червень 2024	2024	26 560,00	Гривня	Державний бюджет України	26 560,00
33740000-9 Засоби для догляду за руками та нігтями	Дезинфікуючий засіб, 1 л	Закупівля без використання електронної системи	2210	36521731	Державна установа "Урядовий контактний центр"	червень 2024	2024	5 750,00	Гривня	Державний бюджет України	5 750,00
33760000-5 Туалетний папір, носові хустинки, рушники для рук і серветки	Туалетний папір, 65 м	Закупівля без використання електронної системи	2210	36521731	Державна установа "Урядовий контактний центр"	червень 2024	2024	11 200,00	Гривня	Державний бюджет України	11 200,00
39110000-6 Сидіння, стільці та супутні вироби і частини до них	Крісло офісне з підлокітниками та ергономічною спинкою	Відкриті торги з особливостями	2210	36521731	Державна установа "Урядовий контактний центр"	червень 2024	2024	125 000,00	Гривня	Державний бюджет України	125 000,00
39150000-8 Меблі та приспособи різні	Меблі для очікування в укриттях	Закупівля без використання електронної системи	2210	36521731	Державна установа "Урядовий контактний центр"	квітень 2024	2024	14 400,00	Гривня	Державний бюджет України	14 400,00
39130000-2 Офісні меблі	Стіл офісний	Закупівля без використання електронної системи	2210	36521731	Державна установа "Урядовий контактний центр"	червень 2024	2024	27 500,00	Гривня	Державний бюджет України	27 500,00
39220000-0 Кухонне приладдя, товари для дому та господарства і приладдя для закладів громадського харчування	Губка для посуду, 5 шт.; Совок для сміття; Швабра універсальна з насадкою з мікрофібри	Закупівля без використання електронної системи	2210	36521731	Державна установа "Урядовий контактний центр"	червень 2024	2024	3 022,60	Гривня	Державний бюджет України	3 022,60
39710000-2 Електричні побутові прилади	Електрочайник типу BRAUN 1,8 л	Закупівля без використання електронної системи	2210	36521731	Державна установа "Урядовий контактний центр"	червень 2024	2024	3 900,00	Гривня	Державний бюджет України	3 900,00
39810000-3 Ароматизатори та воски	Освіжувач повітря	Закупівля без використання електронної системи	2210	36521731	Державна установа "Урядовий контактний центр"	червень 2024	2024	2 148,00	Гривня	Державний бюджет України	2 148,00
44110000-4 Конструкційні матеріали	Цемент 500, 25 кг	Закупівля без використання електронної системи	2210	36521731	Державна установа "Урядовий контактний центр"	червень 2024	2024	6 299,00	Гривня	Державний бюджет України	6 299,00
44520000-1 Замки, ключі та петлі	Замок врізний	Закупівля без використання електронної системи	2210	36521731	Державна установа "Урядовий контактний центр"	червень 2024	2024	943,00	Гривня	Державний бюджет України	943,00
44830000-7 Мастики, шпаклівки, замазки та розчинники	Грунтовка глибокого проникнення 5 л	Закупівля без використання електронної системи	2210	36521731	Державна установа "Урядовий контактний центр"	червень 2024	2024	700,00	Гривня	Державний бюджет України	700,00
19520000-7 Пластмасові вироби	Розсіювач для кондиціонера з регулятором	Закупівля без використання електронної системи	2210	36521731	Державна установа "Урядовий контактний центр"	червень 2024	2024	5 649,00	Гривня	Державний бюджет України	5 649,00
39170000-4 Магазинні меблі	Інформаційна вивіска	Закупівля без використання електронної системи	2210	36521731	Державна установа "Урядовий контактний центр"	червень 2024	2024	4 500,00	Гривня	Державний бюджет України	4 500,00
30120000-6 Фотокопіювальне та поліграфічне обладнання для офсетного друку	Багатофункціональний пристрій	Закупівля без використання електронної системи	2210	36521731	Державна установа "Урядовий контактний центр"	червень 2024	2024	5 649,00	Гривня	Державний бюджет України	16 800,00

Головний консультант

Оксана БАРАНОВА