

## ОБҐРУНТУВАННЯ

технічних та якісних характеристик предмета закупівлі, його очікуваної вартості та/або розміру бюджетного призначення в межах закупівлі

UA-2021-12-24-017654-c

**Замовник:** Державна установа «Урядовий контактний центр» (далі-Центр) (ЄДРПОУ 36521731)

**Місцезнаходження замовника:** 01001, м. Київ, вул. Еспланадна, буд. 8/10

**Категорія замовника:** юридична особа, яка забезпечує потреби держави або територіальної громади.

**Підстава для публікації:** постанова Кабінету Міністрів України «Про ефективне використання державних коштів» від 11 жовтня 2016 р. № 710»

**Предмет закупівлі:** Електронні комунікаційні послуги від ПрАТ «ВФ Україна» (ДК 021:2015: 64210000-1 Послуги телефонного зв'язку та передачі даних)

### Мета проведення закупівлі:

Технічні та якісні характеристики предмета закупівлі визначені відповідно до потреб замовника з метою якісного надання послуг та з урахуванням вимог нормативних документів.

Відповідно до рішення НКРЗІ ( правонаступник: Національна комісія, що здійснює державне регулювання у сферах електронних комунікацій, радіочастотного спектра та надання послуг поштового зв'язку - НКЕК) від 08 серпня 2017 року № 418 ПрАТ «ВФ Україна» виділено скорочений номер 1545 для організації замовної послуги служби соціального спрямування «Урядова «гаряча лінія» для використання у мережі рухомого (мобільного) зв'язку з ідентифікаційними кодами мережі рухомого (мобільного) зв'язку 50, 66, 95, 99 на території України та надано дозвіл на його використання НР 009195 від 11 серпня 2017 року.

Відповідно до рішення НКРЗІ (НКЕК) від 19 листопада 2019 року № 537 ПрАТ «ВФ Україна» виділено скорочений номер 1539 для організації інформаційно-довідкової служби соціального спрямування «Консультавання та забезпечення зворотного зв'язку для осіб з інвалідністю» для використання у мережі рухомого (мобільного) зв'язку з ідентифікаційними кодами мережі рухомого (мобільного) зв'язку 50, 66, 95, 99 на території України та надано відповідний дозвіл на його використання НР 100105 від 21 листопада 2019 року.

Відповідно до рішення НКРЗІ (НКЕК) від 19 листопада 2019 року № 538 ПрАТ «ВФ Україна» виділено скорочений номер 1548 для організації інформаційно-довідкової служби соціального спрямування «Протидія контрабанді та корупції під час митного оформлення товарів» для використання у мережі рухомого (мобільного) зв'язку з ідентифікаційними кодами мережі рухомого (мобільного) зв'язку 50, 66, 95, 99 на території України та надано відповідний дозвіл на його використання НР 100104 від 21 листопада 2019 року.

Відповідно до рішення НКРЗІ (НКЕК) від 26 листопада 2019 року № 559 ПрАТ «ВФ Україна» виділено скорочений номер 1547 для організації інформаційно-довідкової служби соціального спрямування «Протидія торгівлі людьми, запобігання та протидія домашньому насильству, насильству за ознакою статі та насильству стосовно дітей» для використання у мережі рухомого (мобільного) зв'язку з ідентифікаційними кодами мережі рухомого (мобільного)

зв'язку 50, 66, 95, 99 на території України та надано відповідний дозвіл на його використання НР 100111 від 28 листопада 2019 року.

Відповідно до рішення НКРЗІ (НКЕК) від 11 лютого 2020 року № 56 ПрАТ «ВФ Україна» виділено скорочений номер 1549 для організації інформаційно-довідкової служби соціального спрямування «Підтримка цифрової грамотності населення» для використання у мережі рухомого (мобільного) зв'язку з ідентифікаційними кодами мережі рухомого (мобільного) зв'язку 50, 66, 95, 99 на території України та надано відповідний дозвіл на його використання НР 100265 від 13 лютого 2020 року.

Відповідно до рішення НКРЗІ (НКЕК) від 17 березня 2020 року № 113 ПрАТ «ВФ Україна» виділено скорочений номер 1648 для організації інформаційно-довідкової служби соціального спрямування «Опрацювання звернень та надання роз'яснень суб'єктам підприємництва» для використання у мережі рухомого (мобільного) зв'язку з ідентифікаційними кодами мережі рухомого (мобільного) зв'язку 50, 66, 95, 99 на території України та надано відповідний дозвіл на його використання НР 100286 від 20 березня 2020 року.

**Обґрунтування очікуваної вартості предмета закупівлі, розміру бюджетного призначення:** Розрахунок очікуваної вартості предмета закупівлі здійснено на підставі тарифів оператора та очікуваної кількості дзвінків.

**Очікувана вартість:** 43 272,00 грн (сорок три тисячі двісті сімдесят дві грн 00 коп.) з ПДВ.