

ОБҐРУНТУВАННЯ
технічних та якісних характеристик предмета закупівлі, його очікуваної вартості
та/або розміру бюджетного призначення в межах закупівлі

UA-2023-03-03-010857-a

Замовник: Державна установа «Урядовий контактний центр» (далі-Центр) (ЄДРПОУ 36521731)

Місцезнаходження замовника: 01001, м. Київ, вул. Еспланадна, буд. 8/10

Категорія замовника: юридична особа, яка забезпечує потреби держави або територіальної громади.

Підстава для публікації: постанова Кабінету Міністрів України «Про ефективне використання державних коштів» від 11 жовтня 2016 р. № 710»

Предмет закупівлі: Ліцензійне програмне забезпечення для автоматичного розрахунку показників розрахункового рейтингу результатів роботи працівників, послуги з налаштування та впровадження (ДК 021:2015: 48920000-3 Пакети програмного забезпечення для автоматизації офісу)

Мета проведення закупівлі:

Технічні та якісні характеристики предмета закупівлі визначені відповідно до потреб замовника з метою якісного надання послуг та з урахуванням вимог нормативних документів.

Розрахунок рейтингу результатів роботи працівників державної установи «Урядовий контактний центр» здійснюється згідно з Умовами застосування розрахункового рейтингу, затвердженими постановою Кабінету Міністрів України від 5 лютого 2020 р. № 91. Основні показники розрахункового рейтингу, які використовуються, затверджені наказом директора від 15 червня 2021 року №70-ОД «Про Показники розрахункового рейтингу результатів роботи працівників державної установи «Урядовий контактний центр».

Автоматизація процесу розрахунку рейтингу дозволить забезпечити єдину систему для узагальнення показників роботи кожного працівника (окремої групи) з врахуванням Умов застосування розрахункового рейтингу. Завдяки автоматизації процесів зменшиться об'єм «ручної роботи» при підрахунку кожного показника у окремих системах, програмах, додатках для роботи з електронними таблицями тощо. Тим самим дозволить оперативніше формувати показники розрахункового рейтингу, у тому числі – за проміжні періоди. Зазначене дозволить також здійснювати опрацювання показника, який нижче очікуваного рівня, відразу – до формування загальних рейтингових показників роботи працівників.

Мета та призначення впровадження Програмного забезпечення:

- забезпечення автоматизації процесів управління ефективності діяльності персоналу за цілями та показниками розрахункового рейтингу результатів роботи працівників;
- здійснення рейтингування працівників державної установи «Урядовий контактний центр» на підставі оцінювання результатів роботи працівників;
- однозначність, прозорість та неупередженість при визначенні рейтингу працівників;
- ознайомлення працівників з підходами до їх рейтингування та преміювання;
- можливість визначення працівниками заходів для покращення ефективності роботи;
- мінімізація конфліктних ситуацій щодо питань визначення винагороди (розміру премії у відповідності до показників результативності).
- забезпечення користувачам оперативного доступу до інформації згідно з посадовими обов'язками;

- можливість отримувати повну, оперативну і достовірну інформацію керівниками для проведення поглибленого аналізу і оцінки діяльності працівників та прийняття управлінських рішень;
- стимулювання та мотивація працівників до покращення результатів.

Обґрунтування очікуваної вартості предмета закупівлі, розміру бюджетного призначення:
Очікувана вартість закупівлі формувалась із середніх цін комерційних пропозицій, наданих суб'єктами господарювання.

Очікувана вартість 5 600 000,00 грн. (п'ять мільйонів шістсот тисяч грн. 00 коп.) з ПДВ