

**ОБҐРУНТУВАННЯ**  
**технічних та якісних характеристик предмета закупівлі, його очікуваної вартості**  
**та/або розміру бюджетного призначення в межах закупівлі**

**UA-2023-02-02-016461-a**

**Замовник:** Державна установа «Урядовий контактний центр» (далі-Центр) (ЄДРПОУ 36521731)

**Місцезнаходження замовника:** 01001, м. Київ, вул. Еспланадна, буд. 8/10

**Категорія замовника:** юридична особа, яка забезпечує потреби держави або територіальної громади.

**Підстава для публікації:** постанова Кабінету Міністрів України «Про ефективне використання державних коштів» від 11 жовтня 2016 р. № 710»

**Предмет закупівлі:** Послуги з обслуговування та супроводження програмно-технічного комплексу Національної системи опрацювання звернень до органів виконавчої влади (ДК 021:2015: 72250000-2 Послуги, пов'язані із системами та підтримкою)

**Мета проведення закупівлі:**

Для забезпечення безперебійної роботи програмно-технічного комплексу Урядового контактного центру (далі - Центру) виникла потреба в проведенні закупівлі послуг з обслуговування та супроводження програмно-технічного комплексу Національної системи опрацювання звернень до органів виконавчої влади (далі - ПТК) на 2023 рік. Відсутність даних послуг може призвести до значних ризиків в разі виникнення проблем в роботі телефонії, програм запису та аналітики, несправності серверного обладнання та інших компонентів ПТК Центру. Для уникнення таких ризиків потрібно залучити висококваліфікованих спеціалістів, які в режимі 24/7 зможуть надавати невідкладну технічну допомогу, консультацію чи вирішувати проблему, що стосуються роботи ПТК. Враховуючи, перелік програмного забезпечення та обладнання, яке використовується в роботі Центру, працівники виконавця повинні володіти глибокими знаннями в галузі IT-технологій, телефонії Cisco, баз даних, адміністрування операційних систем Linux та Windows та в інших вузькоспеціалізованих програмних продуктах. Також враховуючи, що доступ до систем Центру це доступ і до конфіденційної інформації - наявність в надавача послуг спеціаліста в області інформаційної безпеки.

**Обґрунтування очікуваної вартості предмета закупівлі, розміру бюджетного призначення:** Очікувана вартість закупівлі формувалась із середніх цін комерційних пропозицій, наданих суб'єктами господарювання.

**Очікувана вартість** 9 674 096,00 грн. (дев'ять мільйонів шістсот сімдесят чотири тисячі дев'яносто шість грн. 00 коп.) з ПДВ