

КІЛЬКІСТЬ ТА ПРОБЛЕМАТИКА ЗВЕРНЕНЬ, ЩО НАДІЙШЛИ НА УРЯДОВУ «ГАРЯЧУ ЛІНІЮ» З 11 ПО 17 КВІТНЯ 2022 РОКУ

Розподіл звернень за місцем опрацювання



Кількість звернень з основних питань (у т. ч. надіслані до державних органів)

Соціальний захист населення - 6 835 (2 908)

Надзвичайні ситуації - 2 647 (1 079)

Діяльність органів виконавчої влади та органів місцевого самоврядування - 2 622 (70)

Пенсійне забезпечення - 835 (419)

Міграція, громадянство, паспортизація - 643 (356)

Комунальне господарство - 603 (331)



■ звернення, надіслані на розгляд ОВВ, СКМУ

■ звернення, на які Центром надані роз'яснення та довідкова інформація

питання, пов'язані із ситуацією
у Донецькій та Луганській областях



питання вимушених переселенців
з АР Крим та м. Севастополя



питання стосовно безпеки та оборони



питання стосовно розповсюдження
коронавірусу COVID-2019

