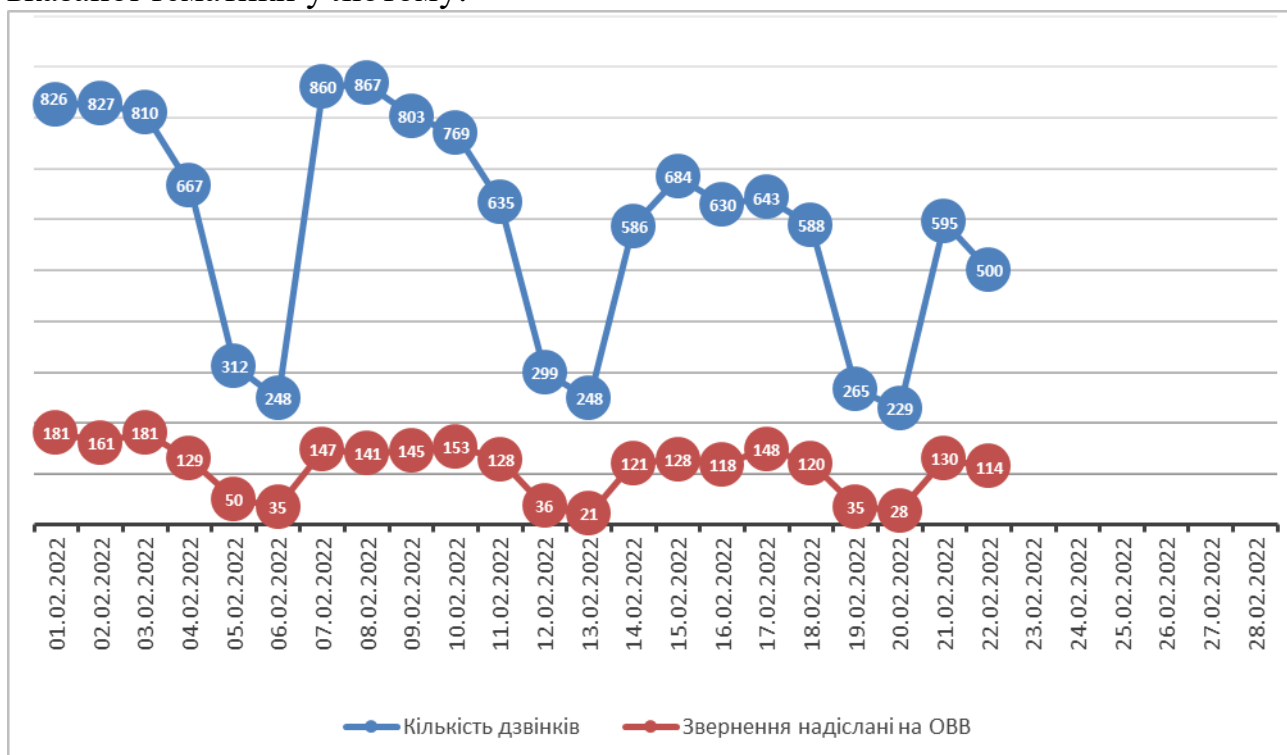


УРЯДОВИЙ КОНТАКТНИЙ ЦЕНТР

Інформаційно-аналітична довідка щодо актуальних питань, які порушуються громадянами у зверненнях на урядову «гарячу лінію» у зв'язку з поширенням на території України гострої респіраторної хвороби COVID-19, спричиненої коронавірусом SARS-CoV-2, що надійшли 22 лютого 2022 року

Протягом 22 лютого 2022 року зареєстровано **500 звернень** з питань, пов'язаних з поширенням на території України гострої респіраторної хвороби COVID-19, спричиненої коронавірусом SARS-CoV-2.

Динаміка надходження дзвінків та надсилання на розгляд ОБВ звернень із вказаної тематики у лютому:



Працівники Центру у **386** випадках надали заявникам **консультаційну інформацію**. Більшість із них стосувалася програми «Підтримка» (266), протиепідемічних заходів (51), оформлення документів про вакцинацію від COVID-19 (40), проведення вакцинації від COVID-19 (15). Заявники також цікавилися: порядком перетину державного кордону, заходами у комунальній сфері під час карантину, контактною інформацією.

На розгляд органів влади надіслано **114** звернень, які зареєстровані переважно із *м. Києва, Дніпропетровської, Донецької, Київської та Львівської областей*.

Скарги на проблеми із наданням медичної допомоги, матеріально-технічне забезпечення медичних закладів (53)

Заявники продовжували звертатися стосовно **проблем із наданням медичної допомоги** (здебільшого із *м. Києва, Дніпропетровської, Київської, Харківської та Тернопільської областей*). Зокрема, отримано чотири скарги щодо: **відмови у забезпеченні ліками за бюджетні кошти хворих на COVID-**

19 у Херсонській міській клінічній лікарні імені Афанасія і Ольги Тропіних, Верхньодніпровській центральній міській лікарні Дніпропетровської області, Уманській центральній міській лікарні Черкаської області; **відсутності вільних ліжко-місць** для госпіталізації хворих на COVID-19 у Таращанській міській лікарні Київської області.

Питання державної підтримки під час карантину (36)

Тридцять чотири заявники здебільшого із м. Києва, Дніпропетровської, Рівненської та Львівської областей зверталися стосовно програми «ЄПідтримка». Громадяни скаржилися на затримку із зарахуванням коштів, нарікали на проблеми з оплатою картою «ЄПідтримка» – неможливості розрахуватися за відсутності у смартфоні чипу NFC, а також пропонували змінити умови програми для громадян похилого віку та розширити перелік товарів та послуг, які можна отримати за виплату вакцинованим.

Виплати одноразової матеріальної допомоги суб'єктам господарювання та застрахованим особам стосувалося два звернення від заявників із Одеської та Вінницької областей, які зверталися за сприянням у виплаті допомоги громадянам, які подавали заяви, але не отримали допомогу у 2021 році.

Скарги на невиконання заробітної плати, звільнення з роботи (13)

Отримано дев'ять скарг щодо **оплати праці у медичних закладах: невиконання заробітної плати за січень та авансу за лютий у Львівському клінічному територіальному медичному об'єднанні акушерства та гінекології міста Львова (чотири скарги)**, також зарплати за грудень у Одеській обласній психіатричній лікарні № 2 Білгород-Дністровського району; невиконання надбавки за роботу із хворими на COVID-19 у Мирноградській центральній міській лікарні Донецької області; відсутності підвищення заробітної плати з початку 2022 року у Волноваській стоматологічній поліклініці Донецької області, Львівському обласному центрі контролю та профілактики хвороб міста Львова; невиконання лікарняних у зв'язку з тимчасовою втратою працездатності у Львівському обласному центрі екстреної медичної допомоги та медицини катастроф міста Львова.

Зареєстровано також чотири скарги стосовно: **скорочення робочого дня** (переведення на 0,5 ставки оплати праці) у Клінічній лікарні № 4 міста Сум (три скарги); **звільнення з роботи за скороченням штатів** у Турківському центрі первинної медико-санітарної допомоги Львівської області.

Питання вакцинації від COVID-19 (11)

Зареєстровано десять скарг стосовно **проблем з отриманням сертифікатів про вакцинацію** заявниками передусім із Дніпропетровської області.

Крім того, отримане **прохання сприяти вакцинації** одного заявника із м. Києва.

Заходи в соціальній сфері під час карантину (1)

Одна заявниця із *Вінницької області* зверталася за сприянням у **виплаті допомоги по частковому безробіттю на період карантину**.

Тенденції щодо зростання/зменшення звернень за певною категорією

Протягом 22 лютого 2022 року **збільшилася** кількість звернень з питань *оплати праці* та **зменшилася** – щодо *вакцинації від COVID-19*.

Найбільше звернень з пов'язаних **із коронавірусом та карантинном питань** надійшло із *м. Києва (11), Львівської (13) та Дніпропетровської (19) областей*. Заявники із усіх трьох регіонів зверталися щодо *державної підтримки під час карантину, вакцинації від COVID-19 та надання медичної допомоги*. Жителі *Львівської області* також зверталися стосовно *оплати праці*.

Центром здійснюється постійний моніторинг інформації від Уряду, Міністерства охорони здоров'я та інших органів державної влади, повідомлень у ЗМІ, яка використовується для надання громадянам вичерпної інформації стосовно карантинних заходів, що здійснюються в державі з метою недопущення розповсюдження вірусу SARS-CoV-2, та попередження негативних проявів в суспільстві.

_____ * _____ *

*Виконавець:
Денисевич О.А.*