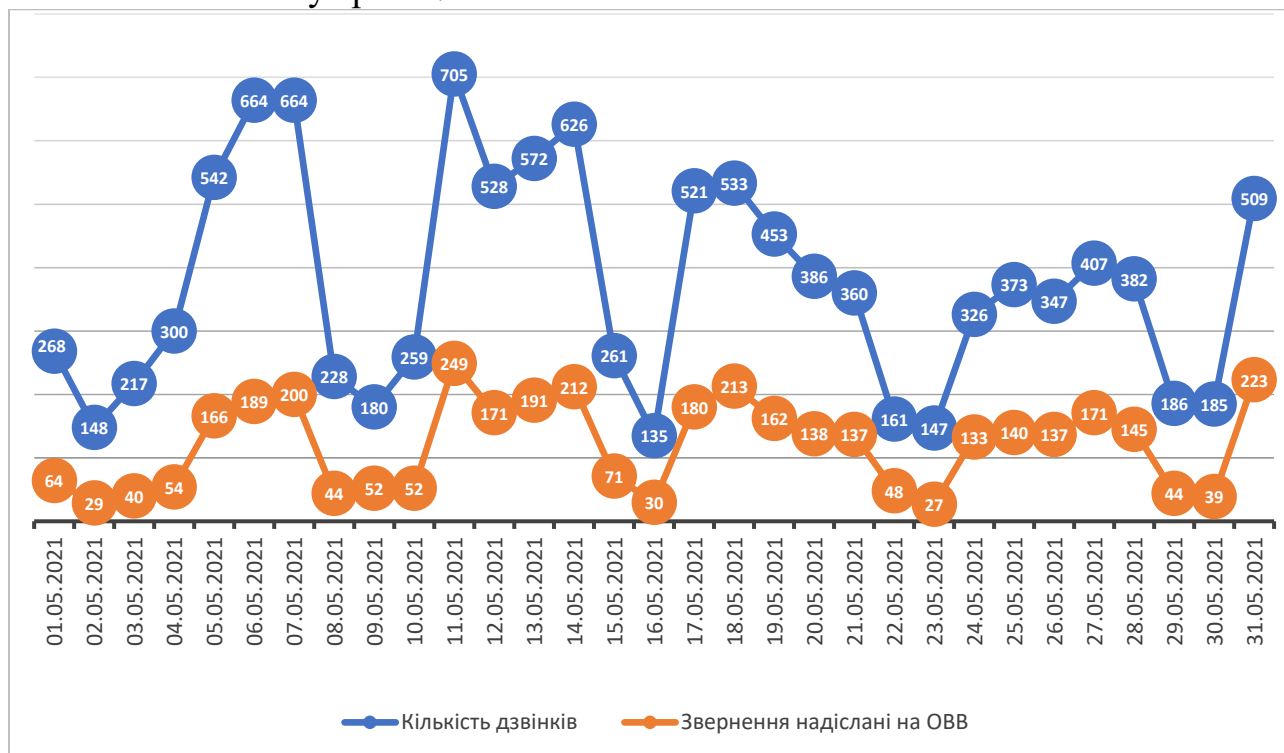


## УРЯДОВИЙ КОНТАКТНИЙ ЦЕНТР

### Інформаційно-аналітична довідка щодо актуальних питань, які порушуються громадянами у зверненнях на урядову «гарячу лінію» у зв'язку з поширенням на території України гострої респіраторної хвороби COVID-19, спричиненої коронавірусом SARS-CoV-2, що надійшли 31 травня 2021 року

Протягом 31 травня 2021 року зареєстровано **509 звернень** з питань, пов'язаних з поширенням на території України гострої респіраторної хвороби COVID-19, спричиненої коронавірусом SARS-CoV-2.

Динаміка надходження дзвінків та надсилання на розгляд ОБВ звернень із вказаної тематики у травні:



Працівники Центру у **286** випадках надали заявникам **консультаційну інформацію**. Більшість консультацій стосувалася: державної підтримки під час карантину (161), протиепідемічних заходів (36), вакцинації від COVID-19 (19). Заявники також цікавилися: заходами у комунальній та соціальній сферах під час карантину; стандартами надання медичної допомоги при COVID-19; алгоритмом припинення самоізоляції через додаток «Вдома».

На розгляд органів влади надіслано **223** звернення, які зареєстровані переважно із *Львівської та Запорізької областей* передусім з питань:

**Допомога підприємцям та застрахованим особам під час карантину (159)**

Виплати одноразової матеріальної допомоги суб'єктам господарювання та застрахованим особам стосувалося сто п'ятдесят дев'ять звернень, що переважно надійшли від мешканців Львівської, Запорізької Житомирської, Одеської та Київської областей. Заявники насамперед нарікали стосовно

невиплати коштів (84) та зверталися з питань призначення допомоги за прийнятими заявами (70).

### **Скарги на проблеми із наданням медичної допомоги, матеріально-технічне забезпечення медичних закладів (36)**

Заявники продовжували звертатися стосовно **проблем із наданням медичної допомоги** (здебільшого із *Львівської, Вінницької, Дніпропетровської та Донецької областей*). Зокрема, заявниця з м. Червонограда *Львівської області* поскаржилася на завідувача лабораторії КП «Центральна міська лікарня Червоноградської міської ради», яка **відмовила у проведенні їй ПЛР-тесту на коронавірус**, не приймаючи до уваги направлення від лікаря на його безкоштовне проходження.

### **Скарги щодо невивплати заробітної плати, звільнення з роботи (10)**

Отримано десять скарг стосовно **оплати праці у медичних закладах: невивплати лікарняних у зв'язку з вагітністю та пологами** в *Івано-Франківській обласній клінічній лікарні, Львівській міській дитячій клінічній лікарні, КНП «Рівненська центральна міська лікарня» РМР, КЗ «Криворізька станція швидкої медичної допомоги» (Дніпропетровська область); невивплати заробітної плати в КП «Криворізька центральна районна лікарня» Криворізької районної ради Дніпропетровської області (з квітня); невивплати надбавки за роботу із хворими на COVID-19 в Комунальному некомерційному підприємстві «Центральна міська лікарня міста Нова Каховка» Новокаховської міської ради Херсонської області (2 звернення); невивплати відпускних за щорічну відпустку в КНП «Осипенківський центр первинної медико-санітарної допомоги» Осипенківської сільської ради Бердянського району Запорізької області; невивплати розрахункових коштів при звільненні з КНП «Міський клінічний пологовий будинок № 2 імені М.Х. Гельферіха» Харківської міської ради та КНП Кам'янської міської ради «Міська лікарня №4» Дніпропетровської області.*

### **Заходи в соціальній сфері під час карантину (4)**

Від заявників з міст *Києва, Харкова та Тернівської сільської громади Черкаської області* надійшло 3 скарги щодо **невиплати коштів допомоги ФОП на дітей, а також допомоги застрахованим особам, що втрачають частину доходу в період карантину за рахунок коштів місцевого бюджету.**

Одне звернення від мешканця м. *Харкова* стосувалось невивплати **допомоги по частковому безробіттю.**

### **Скарги щодо роботи транспорту під час карантину (6)**

Зареєстровано п'ять скарг щодо **недотримання карантинних обмежень** (стосовно кількості пасажирів та правильного використання засобів індивідуального захисту) у громадському транспорті міст Дніпра та Києва. А

також одна заявниця із с. Недогарки Кременчуцького району Полтавської області звернулася з проханням сприяти садівникам у відновленні руху приміського транспорту за маршрутом № 231, який було скасовано після встановлення «червоної зони».

### **Звернення з інших актуальних питань (8)**

Троє заявників із м. Києва та Мелітопольського району Запорізької області звернулися стосовно **самоізоляції громадян, які прибули з-за кордону**.

Два звернення від заявників з міст Києва та Енергодара Запорізької області стосувалося **вакцинації від COVID-19**.

Отримано два звернення щодо **недотримання протиепідемічних заходів на підприємствах, в установах та організаціях**, а саме в магазинах мережі супермаркетів АТБ міст Харкова та Бахмута Донецької області.

Одна заявниця з м. Нікополя Дніпропетровської області звернулася стосовно **карантину у закладах освіти** з проханням надати їй актуальну інформацію щодо рекомендацій наповнення дітей в групах дитячих садочків під час карантину.

### **Тенденції щодо зростання/зменшення звернень за певною категорією**

Протягом 31 травня 2021 року **збільшилася** кількість звернень з питань державної підтримки під час карантину та **зменшилося** число скарг на проблеми із наданням медичної допомоги.

Найбільше звернень з питань, пов'язаних із **коронавірусом та карантинном**, надійшло із м. Києва (43), Львівської (40) та Запорізької (33) областей. Жителі цих регіонів переважно зверталися стосовно державної підтримки під час карантину. Про проблеми із наданням медичної допомоги частіше повідомляли мешканці Львівської області.

Центром здійснюється постійний моніторинг інформації від Уряду, Міністерства охорони здоров'я та інших органів державної влади, повідомлень у ЗМІ, яка використовується для надання громадянам вичерпної інформації стосовно карантинних заходів, що здійснюються в державі з метою недопущення розповсюдження вірусу SARS-CoV-2, та попередження негативних проявів в суспільстві.

\_\_\_\_\_\*

\_\_\_\_\_\*

Виконавець:  
Шаповал Н.В.