

# КІЛЬКІСТЬ ТА ПРОБЛЕМАТИКА ЗВЕРНЕНЬ, ЩО НАДІЙШЛИ НА УРЯДОВУ «ГАРЯЧУ ЛІНІЮ» З 14 ПО 20 СІЧНЯ 2019 РОКУ

## Розподіл звернень за місцем опрацювання



## Кількість звернень з основних питань (у т. ч. надіслані до ОВВ)



питання, пов'язані із ситуацією у Донецькій та Луганській областях



питання вимушених переселенців з АР Крим та м. Севастополя



питання, пов'язані з проведенням ООС

